



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

**Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługę
pod nazwą „Warsztaty psychoedukacyjne wraz z indywidualnym wsparciem
psychologicznym”, realizowaną w ramach projektu „Własnymi siłami”
współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

ROZDZIAŁ I.

NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku

ul. Warszawska 14, 98 – 100 Łask

Tel./Fax.: 43 675 21 97, adres email: mgopslask@interia.pl

godziny urzędowania: pon. - pt.: 7.30 – 15.30

ROZDZIAŁ II.

TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający udziela zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia poniżej progu określonego w art. 11 ust. 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

ROZDZIAŁ III.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa „Warsztaty psychoedukacyjne wraz z indywidualnym wsparciem psychologicznym” składa się z następujących części:

- I. Przeprowadzenie stacjonarnych grupowych warsztatów psychoedukacyjnych



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

II. Przeprowadzenie wyjazdowych grupowych warsztatów psychoedukacyjnych

III. Przeprowadzenie indywidualnych rozmów z psychologiem

Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

85121270-6 – usługi psychiatryczne lub psychologiczne

80570000-0 – usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego

55520000-1 – usługi dostarczania posiłków

60140000-1 - nieregularny transport osób

55110000-4 – hotelarskie usługi noclegowe

Część I – Przeprowadzenie stacjonarnych grupowych warsztatów psychoedukacyjnych

I. Zamówienie obejmuje zorganizowanie warsztatów dla 70 osób, uczestników projektu „Własnymi siłami” podzielonych na 6 grup liczących jednorazowo nie więcej niż 12 osób.

II. Czas trwania zajęć warsztatowych wynosi minimum 35 godzin dla każdej z grup, max. 5 godzin dziennie, przy założeniu, że:

- 1 godzina lekcyjna = 45 minut zegarowych,
- w czas trwania szkolenia nie wlicza się przerw kawowych, przerw obiadowych, ani też żadnych innych przerw technicznych.

III. Tematyka warsztatów obejmie co najmniej:

1. Budowanie poczucia własnej wartości:

- a) Czym jest poczucie własnej wartości.
- b) Wpływ samooceny na nasze życie.
- c) Sposoby na podniesienie poczucia własnej wartości.
- d) Wzmocnienie wiary we własne możliwości.

2. Kształtowanie postawy asertywnej:

- a) Czym jest asertywność.
- b) Asertywne przyjmowanie ocen.



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

c) Przyjęcie aktywnej postawy w pokonywaniu życiowych trudności.

3. Efektywna komunikacja:

- a) Charakterystyka procesu komunikacji.
- b) Techniki i metody efektywnej komunikacji w relacjach i kontaktach międzyludzkich.
- c) Komunikacja werbalna i niewerbalna.
- d) Diagnoza swojego stylu komunikacji.
- e) Sztuka słuchania i analizowania wypowiedzi.
- f) Komunikacja asertywna.

4. Naukę radzenie sobie ze stresem:

- a) Mechanizm oddziaływania stresu na organizm.
- b) Uświadomienie uczestnikom indywidualnej podatności i odporności na stres.
- c) Odporność i radzenie sobie ze stresem.
- d) Sposoby optymalnego reagowania na bierność i agresję.

IV. Warsztaty odbywać się będą w Łasku w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

Zamawiający zapewni salę szkoleniową, jeden laptop, rzutnik multimedialny, ekran oraz flipchart.

V. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

- 1. kadrę prowadzącą warsztaty,
- 2. przygotowanie i druk materiałów szkoleniowych (dla każdego uczestnika: program szkolenia, zbindowane lub w inny sposób trwale połączone materiały szkoleniowe oraz jeden komplet tak przygotowanych materiałów dla Zamawiającego) z naniesionymi odpowiednio logotypami i informacją o współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- 3. długopis, notatnik oraz przybory piśmiennicze dla każdego uczestnika niezbędne do efektywnego uczestnictwa w warsztatach.
- 4. przygotowanie i druk świadectw ukończenia warsztatów (certyfikatów/zaświadczeń/dyplomów) z naniesionymi odpowiednio logotypami i informacją



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

o współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,

5. przeprowadzenie pierwszego i ostatniego dnia warsztatów ankiet ewaluacyjnych zaakceptowanych przez Zamawiającego.
6. przeprowadzenie ankiet oceniających (zaakceptowanych przez Zamawiającego) przeprowadzone warsztaty.
7. wyżywienie (obiad składający się z dwóch ciepłych dań i napojów oraz ciągły dostęp do kawy, herbaty, napojów, drobnego słodkiego poczęstunku (ciasto, ciastka) w każdym dniu warsztatów),
8. ubezpieczenie NNW uczestników,

VI. Termin wykonania zamówienia: kwiecień – lipiec 2011 roku. Dokładny termin rozpoczęcia warsztatów ustali Zamawiający z Wykonawcą, któremu zostanie udzielone zamówienie.

Część II – Przeprowadzenie wyjazdowych grupowych warsztatów psychoedukacyjnych

I. Zamówienie obejmuje zorganizowanie 3 dniowego warsztatu wyjazdowego, na terenie województwa łódzkiego dla 70 osób, uczestników projektu „Własnymi siłami” wraz z 8 pracownikami delegowanymi przez Zamawiającego. Dopuszczalny jest podział wyjazdu na dwie grupy w różnych terminach czyli po 35 osób + 4 opiekunów jednorazowo.

II. Czas trwania zajęć warsztatowych wynosi minimum 20 godzin (w przypadku podziału wyjazdu na dwie grupy: minimum 20 godzin dla każdej z grup) Czas trwania zajęć nie przekracza 8 godz. dydaktycznych dziennie.

1. 1 godzina lekcyjna = 45 minut zegarowych,
2. w czas trwania warsztatu nie wlicza się przerw kawowych, przerw obiadowych, ani też żadnych innych przerw technicznych.

III. Tematyka warsztatów obejmie co najmniej:

1. Przełamanie biernej postaw życiowej:



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

- a) Znaczenie i sposób przygotowania zmian w życiu człowieka.
- b) Odkrycie własnych zasobów.
- c) Jak kształtować własną postawę..
- d) Reguły dobrej komunikacji.
- 2. Wizaż:
 - a) Czym jest własny wizerunek.
 - b) Omówienie czynników warunkujących wygląd ogólny.
 - c) Elementy wizerunku w miejscu pracy.
 - d) Postawa i zachowanie.
- 3. Autoprezentacja:
 - a) Czym jest autoprezentacja.
 - b) Czym jest komunikacja niewerbalna.
 - c) Techniki porozumiewania się.
 - d) Dostosowanie własnego wizerunku do różnych sytuacji.
- IV. Miejsce organizacji wyjazdowych grupowych warsztatów musi znajdować się na terenie województwa łódzkiego.
- V. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1. zapewnienia kadry prowadzącej warsztaty,
 - 2. zapewnienia sal wykładowych/szkoleniowych wraz ze sprzętem i materiałami niezbędnymi dla przeprowadzenia szkolenia (rzutnik, ekran, flipchart), odpowiednio dostosowanych do ilości uczestników każdej z grup szkoleniowych,
 - 3. przygotowania i druk materiałów dydaktycznych (dla każdego uczestnika: program szkolenia, zbindowane lub w inny sposób trwale połączone materiały szkoleniowe, oraz jeden komplet tak przygotowanych materiałów dla Zamawiającego) z naniesionymi odpowiednio logotypami i informacją o współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

4. zapewnienia długopisu, notatnika oraz przyborów piśmienniczych dla każdego uczestnika niezbędne do efektywnego uczestnictwa w warsztatach.
5. przygotowania i druk świadectw ukończenia warsztatów (certyfikatów/zaświadczeń/dyplomów) z naniesionymi odpowiednio logotypami,
6. zapewnienia 2 noclegów w hotelu/ośrodku na terenie województwa łódzkiego dla każdej z grup w przypadku podziału wyjazdu na dwie grupy,
7. zapewnienia pełnego wyżywienia dla każdej z grup w przypadku podziału wyjazdu na dwie grupy (2 śniadania w formie szwedzkiego stołu, trzy dwudaniowe obiady z deserem i napojami, 2 kolacje (w tym jedna integracyjna) z ciepłymi i zimnymi napojami, po minimum dwie przerwy kawowe w każdym dniu warsztatów, podczas której uczestnikom zostanie zapewniona kawa, herbata, soki, ciastka). Ponadto w trakcie szkolenia uczestnicy powinni mieć zapewniony ciągły dostęp do wody mineralnej. Kolacja integracyjna powinna polegać na stworzeniu warunków umożliwiających uczestnikom szkolenia integrację.
8. zapewnienia dowozu uczestników wraz z bagażem z Łasku do miejsca realizacji warsztatów i z powrotem,
9. zapewnienia ubezpieczenie NNW uczestników,

VI. Termin wykonania zamówienia: czerwiec – lipiec 2011 roku. Dokładny termin rozpoczęcia szkolenia ustali Zamawiający z Wykonawcą, któremu zostanie udzielone zamówienie.

Część III – Przeprowadzenie indywidualnych rozmów z psychologiem

I. Zamówienie obejmują przeprowadzenie indywidualnych rozmów z psychologiem dla 70 osób, uczestników projektu „Własnymi siłami”,

II. Czas trwania indywidualnych rozmów wynosi łącznie 180 minut dla każdej z 70 osób. Realizacja zadania nastąpi podczas minimum 3 odrębnych spotkań zorganizowanych według następującego klucza:



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

- a) indywidualne spotkanie poznawcze psychologa z uczestnikami danej grupy warsztatowej (z każdym z osobna) przed rozpoczęciem warsztatów przez tę grupę – 45 minut
 - b) indywidualne spotkanie psychologa z uczestnikami grupy (z każdym z osobna), którzy ukończyli warsztaty stacjonarne – 90 minut
 - c) indywidualne spotkanie psychologa z 70 uczestnikami projektu (z każdym z osobna) podsumowujące we wrześniu – 45 minut
- III. Tematyka rozmów obejmie co najmniej:
- 1. Diagnozę osobowościową:**
 - a) Zapoznanie się z sytuacją życiową i osobistą uczestników
 - b) Poznanie potrzeb i celów uczestników
 - 2. Wsparcie psychologiczne:**
 - a) Sposoby radzenia sobie ze sprawami dnia codziennego, przerastającymi uczestników, które do tej pory stanowiły problem.
 - b) Pomoc w zrozumieniu swoich reakcji i emocji.
 - 3. Rozmowy o charakterze motywacyjnym:**
 - a) Poszukiwanie indywidualnych korzyści z udziału w projekcie oraz zwiększenie motywacji do udziału w projekcie
 - b) Wzbudzanie motywacji do wprowadzania zmian w swoim życiu oraz podejmowanie działań związanych z podejmowaniem aktywności zawodowej
 - c) Analiza mocnych stron beneficjenta oraz jego dotychczasowych osiągnięć w celu podniesienia samooceny.
 - 4. Diagnoza barier w samoakceptacji:**
 - a) Diagnoza przeszkód w samoakceptacji oraz próba ich eliminacji.
- IV. Warsztaty odbywać się będą w Łasku w dwóch nieodpłatnie udostępnionych przez Zamawiającego pomieszczeniach.
- V. Wykonawca zobowiązany jest:



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

1. zapewnić kadre prowadzącą rozmowy,
2. wypełnić Indywidualną kartę usługi doradczej według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego każdorazowo podczas rozmów,
3. zapewnić catering (ciasto, ciastka, kawa, herbata, woda mineralna, soki), w każdym dniu przeprowadzanych rozmów.
4. zapewnić ubezpieczenie NNW uczestników.

VI. Termin wykonania zamówienia: kwiecień – wrzesień 2011 roku. Dokładny termin rozpoczęcia indywidualnych rozmów ustali Zamawiający z Wykonawcą, któremu zostanie udzielone zamówienie.

Inne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:

1. Do oferty należy przedłożyć harmonogram zawierający I, II oraz III część niniejszego zamówienia, będący propozycją terminów szkoleń zgodnie z załącznikiem nr 8,
2. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania raportu z przeprowadzonych warsztatów oraz rozmów indywidualnych, i przekazanie Zamawiającemu,
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

Celem działań przedstawionych w części I, II, oraz III jest zwiększenie motywacji do działania i zaufania we własne siły, poznanie metod pokonywania sytuacji stresowych, kształtowanie postawy asertywnej wśród uczestników projektu „Własnymi siłami”.

ROZDZIAŁ IV.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), zwaną dalej ustawą Prawo zamówień publicznych lub PZP;



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

2. spełniają warunek określony w art. 22 ust. 1 pkt. 1 ustawy PZP, dotyczący posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:
 - Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi aktualny dokument potwierdzający wpis do rejestru instytucji szkoleniowych właściwego Wojewódzkiego Urzędu Pracy (zaświadczenie).
3. spełniają warunek określony w art. 22 ust. 1 pkt. 2 ustawy PZP dotyczący posiadania wiedzy i doświadczenia. Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, również wykonuje, 3 usługi szkoleniowo – doradcze które obejmowały łącznie grupę co najmniej 45 osób, klientów ośrodków pomocy społecznej, powiatowych centrów pomocy rodzinie i/lub powiatowych urzędów pracy,
4. spełniają warunek określony w art. 22 ust. 1 pkt. 3 ustawy PZP dotyczący dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wskaże do realizacji szkoleń minimum dwie osoby, z wykształceniem wyższym magisterskim o kierunku psychologia.
5. spełniają warunek określony w art. 22 ust. 1 pkt. 4 ustawy PZP, dotyczący sytuacji ekonomicznej i finansowej;
 - Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi opłaconą polisę OC w zakresie prowadzonej działalności, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem zamówienia.



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunki określone w ust. 1 musi spełniać każdy z Wykonawców oddzielnie.
7. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu na zasadzie spełnia/ nie spełnia, na podstawie oświadczeń i dokumentów wymienionych i opisanych w Rozdziale V SIWZ.

ROZDZIAŁ V.

WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, określonych w Rozdziale IV, Wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą (sporządzoną według załącznika nr 1 do SIWZ) wszystkie zaświadczenia i oświadczenia wymienione w Rozdziale V.

1. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada uprawnienie do wykonywania określonej działalności lub czynności oraz nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy, Zamawiający żąda następujących dokumentów:

- a) aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie, o którym mowa w ust.1 c,
- b) oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ,
- c) oświadczenie Wykonawcy, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.
- d) dokument potwierdzający wpis do rejestru instytucji szkoleniowych właściwego Wojewódzkiego Urzędu Pracy (zaświadczenie).



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, Zamawiający żąda następujących dokumentów:

- a) opłaconej polisy OC w zakresie prowadzonej działalności, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem zamówienia.

3. W celu potwierdzenia opisanego przez Zamawiającego warunku posiadania przez Wykonawcę niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, Zamawiający żąda następujących dokumentów:

- a) wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te zostały lub są wykonane należycie (referencje, listy polecające). Wykaz wykonanych usług musi być sporządzony według wzoru, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w Rozdziale IV ust. 3,
- b) oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 pkt. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, dotyczący dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ,
- c) wykaz osób, które uczestniczyć będą w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich wykształcenia (potwierdzonego odpowiednim dokumentem) oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego załącznik Nr 6 do SIWZ.



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

d) jeżeli Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia lub pisemne zobowiązanie tych podmiotów do wykonania zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów wymienionych w ust. 1 – 3, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio spełnienie warunków udziału w postępowaniu. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 1 – 3, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym lub administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio do miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Terminy określone powyżej stosuje się odpowiednio.

5. Oświadczenia stanowiące załącznik do SIWZ należy złożyć w formie oryginału, natomiast inne dokumenty mogą być złożone w formie oryginału lub kopii, potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.

6. W przypadku wnoszenia oferty przez Wykonawców występujących wspólnie (konsorcjum/ spółka cywilna) Wykonawcy muszą złożyć dokumenty, o których mowa w ust. 1 osobno dla każdego Wykonawcy.



ROZDZIAŁ VI.

OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
3. Oferta powinna być sporządzona w sposób czytelny. Kserokopie dokumentów muszą być czytelne, pozwalające na odczytanie treści każdego dokumentu.
4. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę (osoby) reprezentującą (e) Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną (e) do reprezentowania Wykonawcy.
5. Jeżeli osoba (osoby) podpisująca(e) ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo, w formie oryginału lub kopii, poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, musi zostać dołączone do oferty.
6. Oferta wraz z załącznikami musi zostać sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę, sporządzony w języku innym niż język polski, musi zostać złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.
7. Wszelkie zmiany naniesione w treści oferty po jej sporządzeniu muszą zostać zaparafowane przez Wykonawcę lub osobę (y) upoważnioną (y) do reprezentowania Wykonawcy.
8. Każda strona oferty, zawierająca jej treść, powinna być podpisana lub zaparafowana przez Wykonawcę lub osobę (y) upoważnioną (y) do reprezentowania Wykonawcy.
9. Oferta powinna zawierać kolejno ponumerowane strony, trwale ze sobą połączone. W treści oferty należy zawrzeć informację o ilości stron oferty.
10. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”. Informacje te muszą być oddzielone od pozostałej części oferty. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy PZP.

11. Oferta musi zawierać formularz ofertowy, oświadczenia i wykazy, zgodnie ze wzorami stanowiącymi załącznik do niniejszej Specyfikacji oraz inne dokumenty wymagane w SIWZ przez Zamawiającego. Wykonawca musi załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że usługi wymienione w wykazie, stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ, zostały wykonane należycie.
12. Ilekroć w treści SIWZ lub w załącznikach do SIWZ występuje wymóg podpisywania przez Wykonawcę dokumentów stanowiących ofertę oraz dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu lub potwierdzenia ich za zgodność z oryginałem, należy przez to rozumieć, że dokumenty te muszą być opatrzone podpisami osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, wymienionych we właściwym rejestrze, bądź umocowanych przez te osoby do składania oświadczeń woli na podstawie odrębnego pełnomocnictwa. W przypadku potwierdzenia „za zgodność z oryginałem”, dokumenty te należy opatrzyć podpisem Wykonawcy, datą i klauzulą „za zgodność z oryginałem”. Podpisy Wykonawcy na dokumentach muszą być złożone w sposób pozwalający na zidentyfikowanie osoby składającej podpis lub zaparafowane i opatrzone pieczęcią osoby składającej parafę.
13. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie z napisem: Oferta w przetargu nieograniczonym pn.: ”Warsztaty psychoedukacyjne wraz z indywidualnym wsparciem psychologicznym” realizowane w ramach projektu „Własnymi siłami” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Nie otwierać do dnia 07.04.2011 r. do godziny 10.15



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

ROZDZIAŁ VII.

CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Czas realizacji zamówienia: od kwietnia do września 2011 r.

Dokładny czas realizacji zamówienia zostanie ustalony i zawarty w umowie na realizację tego zamówienia z Wykonawcą, któremu zostanie udzielone zamówienie.

ROZDZIAŁ VIII.

SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI.

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawca przekazują na piśmie na adres Zamawiającego (zamieszczony na pierwszej stronie SIWZ) lub faksem na numer 43 675 21 97. Zamawiający będzie każdorazowo żądał od Wykonawcy potwierdzenia faktu otrzymania przez niego oświadczeń, wniosków i zawiadomień oraz informacji przesłanych przez Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość porozumiewania się drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zamieszczony na pierwszej stronie SIWZ). Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza – odsyłając wiadomość potwierdzającą (drogą elektroniczną) fakt otrzymania wniosków, oświadczeń, zawiadomień oraz innych informacji przekazanych drogą elektroniczną.
3. Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest – Tomasz Błażnik – Koordynator projektu, tel. 727 535 191,
godziny pracy pn. - pt. 7.30 – 15.30
4. Wykonawca może zwrócić się na piśmie do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień, jednak nie później niż na 2 dni przed terminem składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

5. Zamawiający jednocześnie przekaże treść wyjaśnień wszystkim wykonawcom, którym doręczono SIWZ bez ujawniania źródła zapytania oraz umieści informacje na stronie internetowej www.wlasnymisilami.pl
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie przed upływem terminu do składania ofert zmodyfikować treść SIWZ. Dokonaną w ten sposób modyfikację przekazuje się niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz na stronie internetowej www.wlasnymisilami.pl
7. Zamawiający przedłuży termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści SIWZ. O przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający niezwłocznie zawiadomi wszystkich Wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz umieści informacje na stronie internetowej: www.wlasnymisilami.pl

ROZDZIAŁ IX.

TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca będzie związany złożoną ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu do złożenia ofert.

ROZDZIAŁ X.

OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Zaoferowaną cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia należy przedstawić w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ;
2. W ofercie należy wskazać cenę całkowitą oferty.
3. Podana w ofercie cena jest wartością ostateczną, zawierającą wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego zamówienia, w tym także koszty z tytułu przeniesienia praw majątkowych autorskich i nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.



ROZDZIAŁ XI.

OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA WYBORU I OCENY

Zamawiający uzna oferty za spełniające wymagania i przyjmie do szczegółowego rozpatrywania jeżeli Wykonawca przedstawi ofertę zgodną co do treści z wymaganiami stawianymi w niniejszej Specyfikacji przez Zamawiającego.

Sposób oceny:

Zamawiający dokona oceny oferty w oparciu o analizę formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ oraz dokumenty i opisy złożone przez Zamawiającego w ofercie.

1. Cena – 42 %

Najwyższą liczbę punktów - 42 otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę za wykonanie niniejszego zamówienia, a każda następna według poniższego wzoru:

$\text{Koszt szkolenia} = \text{Najniższa cena oferty} / \text{Cena oferty badanej} \times 100 \times \text{waga kryterium}$

W kryterium koszt szkolenia Wykonawca może uzyskać maksymalnie **42 pkt**.

2. Kwalifikacje kadry biorącej udział w realizacji zamówienia – 40 %.

Przy realizacji zamówienia dla każdej z grup szkoleniowych należy zapewnić kadre składającą się z co najmniej 2 osób.

Przy ocenie będzie brane pod uwagę:

a) Doświadczenie w przeprowadzeniu warsztatów o tematyce tożsamej lub zbliżonej do tej przedstawionej w niniejszym SIWZ. Za każdy warsztat o tematyce tożsamej lub zbliżonej do tej w SIWZ dla min.10 osób rekrutujących się spośród klientów ośrodków pomocy społecznej lub/i powiatowych centrów pomocy rodzinie i/lub powiatowych urzędów pracy, oceniany prowadzący otrzyma **1 pkt**, przy czym maksymalnie Wykonawca może uzyskać **10 pkt** za każdego ocenianego prowadzącego.

b) Doświadczenie w przeprowadzeniu indywidualnego wsparcia psychologicznego tożsamego lub zbliżonego do tego przedstawionego w niniejszym SIWZ. Za każdy udział



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

w przeprowadzaniu indywidualnego wsparcia psychologicznego tożsamego lub zbliżonego do tego przedstawionego w niniejszym SIWZ dla min. 5 osób rekrutujących się spośród klientów ośrodków pomocy społecznej, powiatowych centrów pomocy rodzinie i/lub powiatowych urzędów pracy, oceniany prowadzący otrzyma **1 pkt** (niezależnie od ilości osób, przy założeniu minimum 5), przy czym maksymalnie Wykonawca może uzyskać **10 pkt** za każdego ocenianego prowadzącego.

Kryterium kwalifikacje kadry będzie oceniane wg następującego wzoru:

Sposób obliczania KK = suma punktów uzyskanych przez kadrę w badanej ofercie/liczba ocenianych prowadzących wskazana w badanej ofercie. W kryterium kwalifikacje kadry biorącej udział w realizacji zamówienia Wykonawca może uzyskać maksymalnie 40 punktów.

3. Standard pobytu podczas warsztatów wyjazdowych – 8 %

Warunki lokalowe:

Sala wykładowa w miejscu zakwaterowania – 2 pkt, stołówka/restauracja w miejscu zakwaterowania – 2 pkt, klimatyzowana sala wykładowa – 2 pkt., pokoje 2 osobowe z łazienką – 1 pkt., pokoje 1 i 2 osobowe z łazienką – 2 pkt – maksymalnie do 8 pkt.

W kryterium Standard pobytu Wykonawca może uzyskać maksymalnie **8 pkt**.

4. Posiadane certyfikaty jakości 10 %

Certyfikat jakości jest potwierdzeniem wysokiego standardu usług. Wśród certyfikatów przedstawionych przez wykonawcę mogą znaleźć się jedynie certyfikaty takie jak akredytacja kuratora oświaty, certyfikat systemu zarządzania jakością, wydany na podstawie międzynarodowych norm ISO.

Za każdy przedstawiony certyfikat, Wykonawca może otrzymać 5 pkt, jednak nie więcej niż 10 pkt.

Łączna ocena będzie sumą ocen za poszczególne kryteria.



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

Zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, który w ramach przedstawionych powyżej kryteriów uzyska najwyższą ilość punktów.

ROZDZIAŁ XII

TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Oferty należy składać w Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Łasku ul. Warszawska 14, 98 -100 Łask **do dnia 07.04.2011 r. do godziny 10.00** w pok. nr 2

Otwarcie ofert nastąpi 07.04.2011 roku o godzinie 10.15 w Biurze Projektu „Własnymi siłami” znajdującym się przy ul. 9 – go Maja 50, 98-100 Łask, I piętro, pokój nr 13.

Oferty złożone po terminie będą zwrócone niezwłocznie Wykonawcy bez otwierania. Otwarcie ofert jest jawne dla wszystkich osób zainteresowanych.

ROZDZIAŁ XIII

INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

1. O wynikach przetargu zostaną powiadomieni wszyscy Wykonawcy, którzy złożyli ofertę.
2. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę.
3. W przypadku, gdy wyłoniona w prowadzonym postępowaniu oferta została złożona przez dwóch lub więcej Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający zażąda umowy regulującej współpracę tych podmiotów przed przystąpieniem do podpisania umowy o zamówienie publiczne.
4. Zamawiający niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zawiadomi Wykonawców podając w szczególności:



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

- a) Nazwę i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy, siedziby i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację.
 - b) Uzasadnienie faktyczne i prawne wykluczenia Wykonawców, jeżeli takie będzie miało miejsce.
 - c) Uzasadnienie faktyczne i prawne odrzucenia ofert, jeżeli takie będzie miało miejsce.
 - d) Termin, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.
5. Zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie:
- a) zamieszczone w siedzibie Zamawiającego poprzez wywieszenie informacji na tablicy ogłoszeń,
 - b) zamieszczone na stronach internetowych www.bip.lask.pl, www.mgopslask.pl, www.wlasnymisilami.pl
6. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę zgodnie ze wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ.
7. Umowa zostanie zawarta w siedzibie Zamawiającego, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, jednak nie później niż przed upływem terminu związania ofertą.
8. Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia została złożona tylko jedna oferta.

ROZDZIAŁ XIV

POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ.

Osobom, których interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał uszczerbku w wyniku postanowień niniejszej specyfikacji lub naruszenia przez Zamawiającego określonych



*Projekt "Własnymi siłami" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

w Prawie zamówień publicznych przepisów, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy PZP.

ROZDZIAŁ XV

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz kodeks cywilny.

Załączniki:

Załączniki składające się na integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

1. załącznik nr 1 – Formularz ofertowy;
2. załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunku określonego w art. 22 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP
3. załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy PZP
4. załącznik nr 4 – Wykaz wykonanych/wykonywanych usług potwierdzających spełnieni warunków udziału postępowaniu
5. załącznik nr 5 – Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunku określonego w art. 22 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP
6. załącznik nr 6 – Wykaz osób wraz z doświadczeniem, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia
7. załącznik nr 7 – Projekt umowy
8. załącznik nr 8 – Propozycja harmonogramu